

УТВЕРЖДАЮ

Боброва А.Б.,

действующая на основании распоряжения Городской  
Управы города Калуги от 12.01.2023 № 2-Р  
«О возложении обязанностей начальника управления  
образования города Калуги на Боброву А.Б.»

(подпись)

19 января 2023г.

(дата)

## ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества  
условий осуществления образовательной деятельности  
муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа № 37» города Калуги

(наименование образовательной организации)  
на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
<b>I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>					
1. Информация о деятельности образовательной организации, размещенная на общедоступных информационных ресурсах, не соответствует ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации: - на официальном сайте	1. Своевременное обновление информации о деятельности образовательной организации на официальном сайте образовательной организации  2. Организация внутреннего аудита официального сайта образовательной организации	31.01.2023, далее постоянно, в соответствии со сроками размещения информации  Ежемесячно в течение учебного года	Буряков Максим Александрович, директор		

организации					
- на информационных стендах в помещении организации	Своевременное обновление информации о деятельности образовательной организации на информационных стендах в помещении образовательной организации	31.01.2023, далее постоянно, в соответствии со сроками размещения информации	Буряков Максим Александрович, директор		
2.Среди получателей услуг имеются неудовлетворенные открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной: на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации	Создание на официальном сайте образовательной организации раздела с ответами на часто задаваемые вопросы, совершенствование навигации и качества информации о деятельности образовательной организации, размещенной: на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации	январь-март 2023	Буряков Максим Александрович, директор		
<b>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>					
Среди получателей услуг имеются неудовлетворенные условиями, в которых осуществляется образовательная деятельность	1. Организация мониторинга (анкетирования) потребителей услуг (родителей (законных представителей) при посещении образовательной организации с целью выявления неудобств, с которыми сталкиваются участники образовательного процесса 2. Проведение работ по поддержанию необходимых условий для охраны и	1 квартал 2023 года  В течение 2023 года	Буряков Максим Александрович, директор		

	укрепления здоровья: переоборудование спортивного зала, обновление оснащения медицинского кабинета, обновление мебели в столовой				
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
1. Территория, прилегающая к зданиям образовательной организации, и помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов	1. Провести оценку уровня доступности образовательной организации для маломобильных групп населения 2. При наличии технической возможности создать дополнительные условия для обеспечения доступной образовательной среды	январь-сентябрь 2023	Буряков Максим Александрович, директор		
2. В образовательной организации не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	1. Провести дополнительное инструктирование сотрудников образовательной организации по сопровождению маломобильных категорий получателей услуг в помещении и на территории образовательной организации 2. Разместить на официальном сайте образовательной организации, информационных стендах информацию о доступности образовательной среды для инвалидов	до 31.01.2023  январь-март 2023	Буряков Максим Александрович, директор		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников</b>					

<p>Имеются неудовлетворительные оценки доброжелательности, вежливости работников образовательной организации в числе опрошенных получателей образовательных услуг</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Проведение тренинга, направленного на повышение культуры общения с получателями услуг</li> <li>2. Повторное ознакомление с правилами профессиональной этики</li> </ol>	<p>январь-март 2023</p>	<p>Буряков Максим Александрович, директор</p>		
<p>V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организации</p>					
<p>Среди опрошенных получателей образовательных услуг имеются не удовлетворенные в целом условиями оказания услуг в организации</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Разработка и реализация дополнительных образовательных программ</li> <li>2. Проведение мероприятий, направленных на развитие творческих способностей и интересов обучающихся – своевременное информирование, сопровождение и оказание помощи обучающимся - участникам конкурсов, выставок, олимпиад, спортивных мероприятий</li> </ol>	<p>До 1 сентября 2023</p> <p>В течение 2022 - 2023 учебного года, далее постоянно</p>	<p>Буряков Максим Александрович, директор</p>		